

R E T T I F I C A F A T T U R A

DATI RICHIEDENTE

Punto erogazione. Compilazione a cura di ACDA

[] [] [] []	.	[] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []	[] [] [] []	.	[] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []
-----------------	---	---	-----------------	---	---

Codice utente rilevabile sulla bolletta in alto a destra

Richiedente
(cognome e nome o ragione sociale)

Indirizzo

Cap Località Prov.

In qualità di
(proprietario, comproprietario, amministratore...)

Telefono e-mail

Note

DATI FABBRICATO

Indirizzo

Cap Località Prov.

DATI MISURATORE (in mancanza della lettura, la richiesta NON sarà accolta)

Marca diametro

Matricola

lettura* data della lettura* / /

(*dato obbligatorio) (*dato obbligatorio)

Sito

DATI FATTURA

n. . di € ,

Il sottoscritto

RICHIEDE

la verifica degli addebiti riportati sulla bolletta indicata per possibile difformità di:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> lettura effettiva errata | <input type="checkbox"/> addebito canone acque reflue e depurazione |
| <input type="checkbox"/> funzionamento del misuratore | <input type="checkbox"/> addebito incongruo: <input style="width: 200px;" type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> <input style="width: 750px;" type="text"/> | |


DICHIARAZIONI, DATA E FIRMA

Dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 riportata sul retro del presente modulo.

Data / / Firma


allegare il documento di identità valido del firmatario

COME INVIARE IL MODULO

-  **Consegna a mano:**
 - ◆ sportelli a Cuneo - corso Nizza 88 (da lunedì a venerdì 8-16, sabato 8-12)
 - ◆ sportello di Manta - strada statale 589, 98/i (lunedì 14-16; da martedì a venerdì 8.30-12.30)

 **Posta:** ACDA spa, corso Nizza 88, 12100 Cuneo

 **Posta elettronica:** acda@acda.it

 **Fax:** 0171 326.710

PARTE RISERVATA AGLI UFFICI AMMINISTRATIVI

(compilare se il modulo è sottoscritto in presenza di un addetto all'accoglimento)

Tipo Documento n.
Rilasciato da il / / Sigla addetto

Fattura di rettifica n. .

Rimborso di € , sulla successiva fatturazione.

INFORMATIVA PRIVACY (Regolamento (UE)2016/679 art. 13)

La presente informativa è resa ai clienti, siano essi persone fisiche, o persone giuridiche o referenti dei clienti i cui dati personali sono trattati da ACDA S.p.A. in ragione della presente richiesta.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE)2016/679 si informa l'interessato che i dati personali raccolti sono trattati per le seguenti finalità:

Finalità e base giuridica del trattamento

- eseguire la richiesta nell'osservanza dei vincoli di legge;
- se necessario, prendere contatto con il cliente per dare corso all'istruttoria della pratica. Il trattamento è necessario per l'esecuzione degli obblighi contrattuali.

Il conferimento dei dati raccolti è necessario per eseguire la richiesta. In assenza di tali dati il titolare si trova nell'impossibilità di istruire la pratica. I dati di contatto (telefono, cellulare, e-mail) sono utili per semplificare il rapporto con la clientela, ma il loro conferimento non è obbligatorio.

Comunicazione dei dati a terzi

I dati sono comunicati a:

- enti pubblici e privati, se la comunicazione è prevista da un obbligo legale;
- soggetti terzi a cui ACDA affida lo svolgimento di determinate attività quali assistenza informatica, contabile e fiscale e di archiviazione documentale. In questi casi, i destinatari della comunicazione sono nominati responsabili del trattamento.

Conservazione dei dati

I dati relativi al rapporto contrattuale con il cliente sono conservati durante la vigenza del contratto e per dieci anni dalla cessazione dello stesso in adempimento agli obblighi di legge.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati che lo riguardano, ottenendo copia degli stessi e informazioni sul trattamento a cui sono soggetti. Ha inoltre il diritto di ottenere la portabilità dei dati e quello alla limitazione e al blocco del trattamento.

L'interessato ha, infine, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

Titolare

Titolare dei trattamenti è ACDA SpA che può essere contattato in corso Nizza 88 a 12100 Cuneo oppure scrivendo a acda@acda.it.